



KEP ServerEX Version 6 Gestion des Licences

Procédures à suivre pour les mises à jours du logiciel ou d'un contrat de maintenance.

TABLE DES MATIÈRES

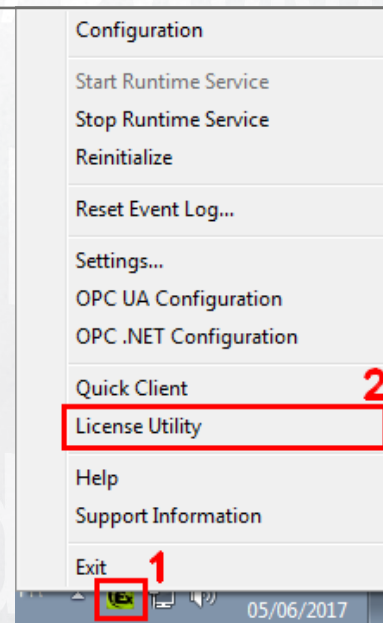
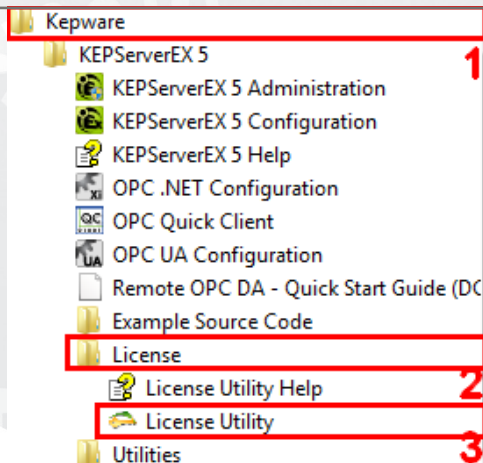
I. INTRODUCTION - UTILISATION LICENSE UTILITY.....	3
1. Lancement de l'utilitaire « Licenses Utility » sur KEPServerEX Version 5.....	3
2. Lancement de l'utilitaire « License Utility » sur KEPServer EX Version 6.....	3
II. MISES À JOUR LOGICIEL - KEPSERVEREX (V5.X VERS V.6X).....	4
1. Licence Logicielle : de V5.X vers V6.X.....	4
2. Matériel : de V5.X vers V6.X via licence USB.....	4
III. RENOUVELLEMENT - CONTRAT DE MAINTENANCE (V6.X).....	5
1. Renouvellement du contrat.....	5

I. INTRODUCTION - UTILISATION LICENSE UTILITY

1. Lancement de l'utilitaire « Licenses Utility » sur KEPServerEX Version 5

Via le menu Démarrer > Tous les programmes :

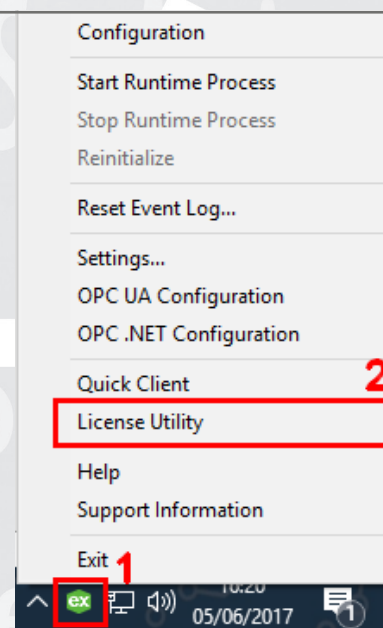
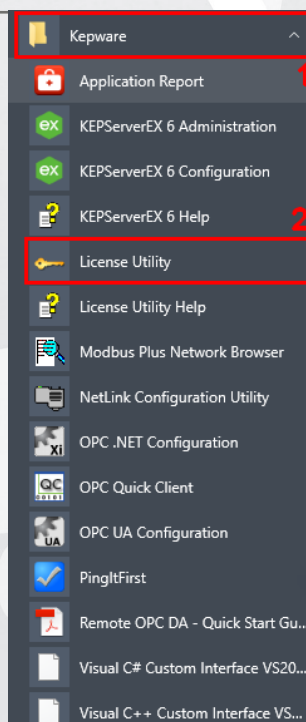
Via le lancement rapide :



2. Lancement de l'utilitaire «License Utility» sur KEPServer EX Version 6

Via le menu Démarrer > Tous les programmes :

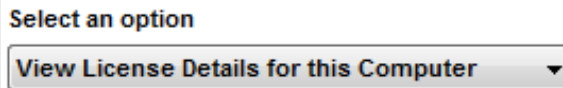
Via le lancement rapide :



II. MISES À JOUR LOGICIEL - KEPSERVEREX (V5.X VERS V.6X)

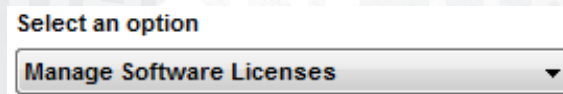
1. Licence Logicielle : de V5.X vers V6.X

1.1. Noter les IDs d'activation V5.X existants sur le License Utility :



1.2. Transférer les licences V5.X de la machine grâce au License Utility (pour désactivation) :

1.



How would you like to proceed?

2.

☐ Activate a product.

☒ Transfer a product activation.

3. Sélectionner la licence puis «Save to File...»

1.3. Mettre à jour la version de KEServerEX (V5.X vers V6.X)

1.4. Activer les nouveaux IDs (compatibles V6.X) reçus par nos services suite à votre achat

1.5. Suivre la procédure d'activation habituelle sur l'utilitaire de licence en V6.X :

1. ☐ Perform licensing operations online when possible (requires Internet access on this computer)

2. ☒ I have one or more software activation IDs

3. Entrer votre ID puis «Save to File ...»

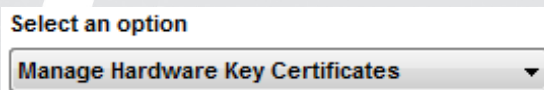
4. Le fichier devra nous être envoyé par mail : support@kepfrance.fr et/ou support2@kepfrance.fr

1.6. Une fois le fichier de réponse reçu (response.txt), faites «Import File...» pour l'activer

1.7. Vos nouveaux IDs d'activation devraient maintenant s'afficher via «View License Details»

2. Matériel : de V5.X vers V6.X via licence USB

2.1. Vérifier le Flex ID de la clé USB via l'utilitaire License Utility :



2.2. Mettre à jour la version de KEServer (V5.X vers V6.X)

2.3. Procéder à l'activation :

☒ **I have a hardware key license file**

- Si le nouveau fichier de licence a été reçu, activez-le via «Import file...»
- Sinon, envoyer le Flex ID noté par email en demandant le fichier de licence à jour.

1. support@kepfrance.fr et/ou support2@kepfrance.fr
2. Activer la nouvelle licence dans le License Utility à l'aide du nouveau fichier

La licence de clé matérielle devrait maintenant afficher l'état «Certificate» dans le License Utility.

III. RENOUVELLEMENT - CONTRAT DE MAINTENANCE (V6.X)

1. Renouvellement du contrat

1.1. Effectuer une mise à jour du logiciel si souhaité :

1.2. Copier le fichier SupportRenewal.lic lié au renouvellement de votre contrat de maintenance, reçu par mail suivre à votre commande.

 **SupportRenewal.lic**

1.3. Ouvrir le License Utility sur la machine pour laquelle le support a été renouvelé

1.4. Sélectionner la ou les licence(s) puis cliquer sur «Renew», puis sélectionnez «Import File»

Renew

1.5. Sélectionner le fichier au format . lic puis cliquer sur Ouvrir

1.6. Les dates de fin de support seront mises à jour dans la partie «View Licenses»